

Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 4th Quarter
(Apr'25-Jun'25) of 2024-2025



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৪-সেপ্টেম্বর-২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-২৪-ডিসেম্বর-২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-২৫-মার্চ-২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৫-জুন-২৫	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	মোটাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি নৈতিকতা, সুশাসন এবং চর্যায় নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে সভা আয়োজন করে থাকে। কমিটির অধীনে গঠিত জরাজনু ও সমন্বয়সমিতি করার জন্য সাময়িক একটি নথি প্রস্তুত করা হয়েছে, যার আলোকে প্রতি বৈশিষ্ট্যের প্রথম মাসে কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে। এই নিয়মিত সমন্বয়সমিতি অনুষ্ঠান করার মাধ্যমে পৃথক সিদ্ধান্তমূহের ব্যতীতে স্বাচ্ছন্দ্য ও স্বচ্ছতা বজায় রাখা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদার (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অংশগ্রহণ সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক প্রতি বছর AGM, Business Policy and Planning Conference, Business Review Meeting এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/চর্চা এর আয়োজন করে থাকে। উদাহরণ, বিল্ড ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংক ২৯তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ০৮/১০/২০২৪, ০৮/১১/২০২৪, ১১/১২/২০২৪, ১৫/০২/২০২৫ এবং ০৮/০৪/২০২৫ তারিখে Business
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	

৬



৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন		
						অর্জন	০২	০৩	০২	০১	—	—	<p>Review Meeting একাধিক ১৮/০১/২০২৫ তারিখে Business Policy and Planning Conference-2025 অনুষ্ঠিত হয়েছে।</p> <p>উক্ত সভাসমূহে ব্যাংকের কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে বিভিন্ন তত্ত্বাবধায়নিক নিয়ম বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এর মধ্যে বিশেষভাবে গুরুত্বারোপ করা হয় কন্ট্রোল সিস্টেম অর্থনৈতিক প্রায়শ্চিত্তের অধিকার ও ব্যাংকের প্রতিলিপিত সেবাসমূহ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি, এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা যাতে গ্রাহকের সেবাসমূহে অসন্তোষ বা অভিযোগ দ্রুত, কমে এবং বাস্তবায়নে নিশ্চিত করা সম্ভব হয়।</p> <p>তদ্ব্যতীত, এসব সভায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন, নৈতিক আচরণ বজায় রাখা, এবং ব্যক্তিগত জীবনে মানবিকতা ও দায়িত্ববোধের আত্মপ্রকাশ বিষয়েও নির্দেশনা প্রদান করা হয়। এ ধরনের আলোচনা কর্মকর্তাদের মধ্যে বৈচিত্র্য, দায়িত্বশীলতা এবং সেবার মান নিয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি করে, যা ব্যাংকের সুশাসন স্বত্বকে শক্তিশালী করতে সহায়ক ভূমিকা পালন করে।</p> <p>উদ্রাহ্য, এসব সভায় প্রাপ্ত সুপারিশ ও মতামতসমূহ অবিলম্বে নীতিমালা প্রণয়ন, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা এবং তদ্ব্যতীত বৈশিষ্ট্য বাস্তবায়নে সহায়ক হিসেবে বিবেচিত হয়।</p>
১.৩. তদ্ব্যতীত সর্বোচ্চ প্রশিক্ষণ/মর্টারিনিমস সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	—	—	<p>অন্যদিকে, ব্যাংক সদস্যদের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেশাগত, মানবিক ও নৈতিক দৃষ্টিকোণ থেকে গ্রহণের প্রতি গুরুত্বারোপ করে থাকে। এই লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা অনুযায়ী সার্বজনীনভাবে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। এসব প্রশিক্ষণ কর্মসূচির মাধ্যমে কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরকে আর্থনৈতিক দায়িত্ব, জ্ঞান, প্রযুক্তি ব্যবহার, সেবার মানোন্নয়ন এবং নৈতিক আচরণ সর্বোচ্চ বিধানে সমন্বিত বৃদ্ধির সুযোগ প্রদান করা হয়।</p> <p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচিগুলোতে বিষয়বস্তুগত প্রয়োজন অনুসারে ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষকদের পাশাপাশি External Resource Persons মোতায়েন করা হয়, যাতে অংশগ্রহণকারীরা ব্যক্তিগত, সমন্বিত এবং স্বাধীনভাবে জ্ঞানের সঙ্গে পরিচিত হতে পারেন।</p> <p>অত্যাধিকার বাস্তবায়ন ও প্রাথমিক নৈতিকতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক পৃথকভাবে তদ্ব্যতীত বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়ে থাকে। তবে ২০২২ সালের জুন মাসে এই বিষয়ে ওপর নির্ধারিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম কিছু অনিবার্য কারণে আয়োজন করা সম্ভব হয়নি।</p> <p>অতীত, পূর্ববর্তী দুইটি কোয়ার্টারের তদ্ব্যতীত বিষয় প্রশিক্ষণের আওতাধীন উল্লেখযোগ্য। জুলাই ২০২৪ থেকে জুন ২০২৫ পর্যন্ত ১৪০ কোয়ার্টার হয়েছে যেখানে মোট ১৪০ জন কর্মকর্তাকে তদ্ব্যতীত বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছিল, সেখানে ইতোমধ্যেই মোট ৩৪৭ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে যা নির্ধারিত বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার তুলনায় প্রায় দ্বিগুণ এবং এ থেকেই ব্যাংকের তদ্ব্যতীত বাস্তবায়নের অগ্রীকার ও কার্যক্রমের অগ্রগতির পরিচয় পরিচিতি হয়।</p> <p>এছাড়া, প্রশিক্ষণের অন্যতম মান নিশ্চিত করতে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের সরাসরি প্রশিক্ষণের সুযোগ এবং বিভিন্ন কর্মসূচিতে সক্রিয় ও বিশেষণ করা হবে, যা অবশেষে প্রশিক্ষণ পরিচালনা আরও স্বচ্ছতা ও কার্যকারিতা দৃষ্ট করে।</p>
						অর্জন	২২৮	—	১১৬	—	—	—	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিব্যবস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যক্তিব্যবস্থার পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন	
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (চিঠিএডহক্‌স্‌ অফিসের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ/নথি দিনটেকসব/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পুষ্কর ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ মেসারী কর্মচারীদের সাপ্তাহিক শোয়াফ সর্বোচ্চ ও পবিত্রান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	বাহক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	একটি স্বাস্থ্যকর, নিরাপদ ও স্বীকৃতিসহকর্ম পরিবেশ তৈরির উৎসাহদায়কতা, মনোভাব এবং সামগ্রিক কর্মক্ষমতা বৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। কর্মপরিবেশ উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মচারীদের নিয়মিতভাবে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করে থাকে। এর মধ্যে রয়েছে: কর্মস্থল পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখা, আলো ও বায়ু চলাচলের যথাযথ ব্যবস্থা, নিরাপত্তা ও সুব্যবস্থাসহকর্ম ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ, স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ এবং প্রত্যাশিত সহায়তা প্রদান। এছাড়া কর্মচারী-কর্মচারীদের মধ্যে পারস্পরিক প্রতিক্রিয়া, সৌহার্দ্যপূর্ণ সম্পর্ক এবং মনোবৃত্তি উন্নয়নের মাধ্যমে গড়ে তুলতেও বিভিন্ন সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়। সুস্থ কর্ম-সংস্কৃতি গড়ে তোলার মাধ্যমে এক্ষেত্রে যেমন ব্যয়বহুল সামগ্রিক সেবার মান উন্নয়ন সম্ভব হয়, অন্যদিকে কর্মীদের আনন্দিত প্রাণেও কর্মে আগ্রহও বৃদ্ধি পায়।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে গুণগততা-----২												
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জন্য পরিবহন ও যানবাহন সংক্রান্ত প্রকল্প	ক্রয়-পরিবহন ও যানবাহন সংক্রান্ত প্রকল্পের কার্যসম্পাদন	২	তারিখ	আইটিউ, এলজিএসডি, সফটওয়্যার ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪ এর মধ্যে প্রকল্পসমূহের প্রকাশ	--	--	--	--	বাহকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত প্রকল্প মীতি অনুসারে প্রকল্প কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে বাহকের প্রকল্পসমূহের প্রকাশ করা হয়।
৩. তথ্যের সফটওয়্যার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডসমূহের প্রদান সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	রেকর্ডসমূহের প্রদান	২	%	কম্পিউটার প্রকল্পের একটি সিস্টেমের ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	সেবা প্রদান কার্যক্রমের মান উন্নয়নের লক্ষ্যে আমাদের বাহকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সরবরাহ করা হয়ে থাকে। এই ফর্মের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার মতামত তথ্যের অভিজ্ঞতা, মতামত এবং পরামর্শ সরাসরি বাহক কর্তৃপক্ষকে জানাতে পারেন। গ্রাহক সন্তুষ্টি পরিমাপ ও সেবার মান যাচাইয়ের জন্য গ্রাহক তথ্যসমূহ বিশ্লেষণ করে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়ে থাকে। এর মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন, সেবার স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ এবং গ্রাহকের চাহিদার সাথে সঙ্গতিপূর্ণ কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব হয়। SQF ব্যবস্থাপনা বাহকের গ্রাহক-কেন্দ্রিক দৃষ্টিভঙ্গিতে আরও শক্তিশালী করছে এবং দীর্ঘমেয়াদে গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	

নৈতিকতা কমিটির চেয়ারম্যান পদে বসে থাকা তথ্যসমূহ

নাম : মোরশেদ আলম চৌধুরী
পদবী : এসইউপি ও ফোকাপ পদে, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সফটওয়্যার বাহক পিএলসি.
ফোন : ৮৮-৩২-৪৭১১৫৩২১ ও ৪৪-৪৪৪৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 3rd Quarter
(Jan'25-Mar'25) of 2024-2025



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৪-২০২৫

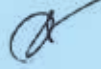
কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৪-সেপ্টেম্বর-২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টো-২৪-ডিসেম্বর-২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু-২৫-মার্চ-২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৫-জুন-২৫	মোট অর্জন		
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফেলকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনা অনুসারে সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের সুবিধার্থে প্রতি ত্রৈমাসিকের প্রথম মাসেই কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্বনীতি সভায় পৃষ্ঠিত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অংশগ্রহণকারী করা হচ্ছে। এছাড়া উক্ত সভাসমূহে তদ্বারা কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুশাসন সংক্রান্ত বিভিন্ন দিক-নির্দেশনা দেয়া হচ্ছে।
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অনশীর্ষকদের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক প্রতি বছর AGM, Business Policy and Planning Conference, Business Review Meeting এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের সাথে বিভিন্ন আশোচনা সভা/চর্চা এর আয়োজন করে থাকে।
						অর্জন	০২	০৩	০২	--	--	--	উল্লেখ্য, বিগত ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৯তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ০৯/১০/২০২৪, ০৬/১১/২০২৪, ১১/১২/২০২৪ এবং ১৬/০২/২০২৫ তারিখে Business Review Meeting এবং বিগত ১৮/০১/২০২৫ তারিখে Business Policy and Planning Conference-2025 অনুষ্ঠিত হয়েছে।
													উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক যেমন- কার্যনির্বাহী টীম, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।
১.৩ তদ্বারা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/নড়াবিনিময় সভার আয়োজন	প্রদর্শিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	--	--	কর্মচারীদের মৌখিক ও লক্ষ্যতা ট্রেনিংয়ের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক প্রকল্পবৃত্ত সার্বিক পরিচালনা অনুসারে ব্যাংকের কর্মচারীদের সভা বজা হুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। বিভিন্ন প্রশিক্ষণগুলোতে প্রয়োজন
						অর্জন	২২৮	--	১১৬	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ১-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন		
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএকইভুক্ত অফিসের আশ্রয়িতা নিশ্চিতকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিহার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/অফিসের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ মেসীর কর্মচারীদের দায়িত্ব পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	অনুসারে external resource person-দেরকেও আশ্রয়িতা নিশ্চিত করা হবে। বিগত মার্চ, ২০২৫ ত্রৈমাসিকে ০১টি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১১৯ জন কর্মচারীকে কাজের সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। একদমিথমে বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হয়েছে।
২. কর্মের ক্ষেত্রে তদারকি-----২													
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন সাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা প্রণয়ন সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটি, এলজিএসসি, সিসিটি ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৪ এর মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	--	ব্যবস্থাপক কর্তৃক অনুমোদিত তথ্য শীত অনুসারে কর্ম কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যবস্থাপক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	--	
৩. গুণগত মান নিয়ন্ত্রণ এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২													
৩.১ সেবা গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদত্ত সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহণ	রেজিস্টার চালনা/গোপনীয়	২	%	কম্পিউটার এন্ড সিস্টেমস ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	সেবা গ্রহীতাদের মতামত সংগ্রহে, আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সরবরাহ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদত্ত সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির কোরাল পয়েন্টের তত্ত্বাবধী

নাম : ১. খোরশেদ আলম চৌধুরী
পদবী : এনইটিপি ও কোরাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এর-৫৪৫৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	শাখা পর্যায়ে এবং প্রধান কার্যালয় স্ব স্ব অফিস প্রাঙ্গনে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা করণ	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্কুলার ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	এতদ্বিষয়ক পত্র-এর কপি।





Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 2nd Quarter
(Oct'24-Dec'24) of 2024-2025



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোফাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনা অনুসারে সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের সুবিধার্থে প্রতি ত্রৈমাসিকের প্রথম মাসেই কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে। কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে। এছাড়া উক্ত সভাসমূহে শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুশাসন সংক্রান্ত বিভিন্ন দিক-নির্দেশনা দেয়া হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	আমাদের ব্যাংক প্রতি বছর AGM, Business Policy and Planning Conference, Business Review Meeting এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৯তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ০৯/১০/২০২৪, ০৬/১১/২০২৪ এবং ১১/১২/২০২৪ তারিখে Business Review Meeting অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক যেমনঃ- কাস্টমার চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।
						অর্জন	০২	০৩	--	--	--	
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইপটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	--	কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। বিভিন্ন প্রশিক্ষণগুলোতে প্রয়োজন অনুসারে external resource person-দেরকেও আমন্ত্রণ জানানো হয়। বিগত ডিসেম্বর, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে আমাদের
						অর্জন	২২৮	--	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন		
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাওয়ারিক শোষক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা সম্ভব হয়নি। উল্লেখ্য, বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে ০৩টি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২২৮ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে, যা সেপ্টেম্বর, ২০২৪ ও ডিসেম্বর, ২০২৪ এর ত্রৈমাসিকের লক্ষ্য মাত্রার চেয়ে বেশি জন-কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আপামী ত্রৈমাসিকে এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচির পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
২. জনস্বার্থে ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২													
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জন্য পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	জন-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	--	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স এন্ড মিগ্রেশন ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	সেবা গ্রহীতাদের মতামত সংগ্রহে আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 1st Quarter
(Jul'24-Sep'24) of 2024-2025



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৪-ডিসেম্বর'২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৫-মার্চ'২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৫-জুন'২৫	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনা অনুসারে সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের সুবিধার্থে প্রতি ট্রেডমাসিকের প্রথম মাসেই কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে। কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে। এছাড়া উক্ত সভাসমূহে শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুশাসন সংক্রান্ত বিভিন্ন দিক-নির্দেশনা দেয়া হচ্ছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক প্রতি বছর AGM, Business Policy and Planning Conference, Business Review Meeting এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৯তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ১১/০৯/২০২৪ তারিখে Business Review Meeting অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক যেমনঃ- কাস্টমার চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।
						অর্জন	০২	--	--	--	--	--	
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	--	--	কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক আয়োজিত বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ ট্রেডমাসিকে ০৩টি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২২৮ জন
						অর্জন	২২৮	--	--	--	--	--	

[Signature]



কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৪-সেপ্টেম্বর-২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টো-২৪-ডিসেম্বর-২৪	৩য় কোয়ার্টার জানু-২৫-মার্চ-২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৫-জুন-২৫	মোট অর্জন	
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন প্রশিক্ষণগুলোতে প্রয়োজন অনুসারে external resource person-দেরকেও আমন্ত্রণ জানানো হয়।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	এতদ্বিধায়ে বিজ্ঞপিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
২. জনস্বার্থে শুদ্ধাচার-----২												
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জন্য পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় শীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৪	--	--	--	--	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট গ্রাফোয়ার্স এন্ড মিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	সেবা গ্রহীতাদের মতামত সংগ্রহে আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফরমে সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	

১১



নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

০৭.১০.২৪

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম এর ব্যবস্থাকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক চিঠিপত্র প্রদান/ই-মেইল এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল বিভাগ এবং শাখাকে এতদ্বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান।	এতদ্বিষয়ক পত্র-এর কপি।







Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 4th Quarter
(Apr'24-Jun'24) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টে'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৩-ডিসে'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনা অনুসারে সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের সুবিধার্থে প্রতি ত্রৈমাসিকের প্রথম মাসেই কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে। এছাড়া উক্ত সভাসমূহে শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সুশাসন সংক্রান্ত বিভিন্ন দিক-নির্দেশনা দেয়া হচ্ছে।
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক প্রতি বছর AGM , Business Policy and Planning Conference, Business Review Meeting এবং ব্যাংকের গ্রাহকদের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ১৩/০১/২০২৪ তারিখে Business Policy and Planning Conference, ০৭/০৩/২০২৪, ১২/০৫/২০২৪ এবং ১০/০৬/২০২৪ তারিখে Business Review Meeting অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক যেমনঃ- কাস্টমার চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিধী ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইপটিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	কর্মকর্তাদের দৈনুপ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর ছুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিটিউট কর্তৃক আয়োজিত বিগত জুন, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে ০৩টি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৩৬ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিভিন্ন প্রশিক্ষণগুলোতে প্রয়োজন অনুসারে external resource person-দেরকেও আমন্ত্রণ জানানো হয়।
						অর্জন	১৫৬ জন	--	২৩৫	১৩৬	--	--	
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	--	এতদবিষয়ে বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
						অর্জন	০১	--	--	০১	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট এ্যাক্‌ফোর্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	সেবা গ্রহীতাদের মতামত সংগ্রহে আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফরমে সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	



নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

০৪.০৭.২৪

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
পদবী : ইডিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫০২১ এক্স-৫৪৫৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	নথি বিনষ্টকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক অফিস নোট/পত্র এর মাধ্যমে অপ্রয়োজনীয় নথি/ডকুমেন্টস বিনষ্টকরণ।	নথি বিনষ্টকরণে পত্রের কপি এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 3rd Quarter
(Jan'24-Mar'24) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২৩-সেপ্টেম্বর ২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২৩-ডিসেম্বর ২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২৪-মার্চ ২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৪-জুন ২৪	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে। কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপস্থিতি, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/স্টেকহোল্ডারের আয়োজন করে থাকে। উপস্থিতি, বিগত ১৩/০১/২০২৪ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভাগুলোতে সুশাসনের বিভিন্ন দিক নিয়ে আলোচনা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত মার্চ, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০২ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২৩৫ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।
						অর্জন	১৫৬ জন	--	২৩৫	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন	
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (চিওএন্ডইভুজ অফিসের মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাওরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইপটিটিউট কর্তৃক প্রায়নকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তত্ত্বাচার-----২												
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
৩. তত্ত্বাচার সংশ্লিষ্ট এক দৃষ্টান্ত প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রিজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট গ্রাফোয়ার্স এন্ড সিসিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫ ৩২১ এক্স-৫৪৫৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 2nd Quarter
(Oct'23-Dec'23) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি.
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হয়েছে।
১.২. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরেখ্য, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল। কিন্তু ডিসেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে এতদ্বিষয়ক কোনো ট্রেনিং আয়োজন করা সম্ভব হয়নি। তবে উপরেখ্য মে, বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ এবং ডিসেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত আয়োজিত প্রশিক্ষণের মোট লক্ষ্য মাত্রা ছিল ৭০ জন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল মোট ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে, যা নির্ধারিত লক্ষ্য মাত্রার চেয়ে বেশি। পরিকল্পনা অনুসারে আগামী ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ট্রেনিং প্রদান করা সম্ভব হবে বলে আশা করা যাচ্ছে।
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ
						অর্জন	১৫৬ জন	--	--	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টে'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২৩-ডিসে'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
													<p>ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।</p> <p>এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়।</p> <p>ব্যাংকিং সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বভৌম, নির্দেশনা, অনুষীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।</p> <p>উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p>
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইঅুক্ত অকেজো মাল্যামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাঙরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	--	
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার-----২													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	<p>ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।</p>
						অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৪-মার্চ'২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৪-জুন'২৪	মোট অর্জন		
৩. তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম -----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কর্পোরেট গ্র্যান্ডমার্শ এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক পিএলসি,
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 1st Quarter**
(Jul'23-Sep'23) of 2023-2024



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মোট অর্জন	অর্জিত মান	সম্ভাব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৩-সেপ্টেম্বর-২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-২৩-ডিসেম্বর-২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-২৪-মার্চ-২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৪-জুন-২৪				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----৬														
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	চোবল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় পৃথিত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হয়েছে।
১.২. মূল্যায়ন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেকশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ০৫ জুলাই, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে ২৮তম Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	--	এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/শেঠক এর আয়োজন করে থাকে।
১.৩. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড	১৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৫৬ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
						অর্জন	১৫৬ জন	--	--	--	--	--	--	ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপ্লিমেন্টেড কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রকল্প কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত অসিত সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২৩-সেপ্টেম্বর-২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টো-২৩-ডিসেম্বর-২৩	৩য় কোয়ার্টার জানু-২৪-মার্চ-২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৪-জুন-২৪			
													কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউক অকোয়েস্ট মঙ্গলাল নিশ্চিতকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা পুষ্টি/মহিলাদের জন্য পৃথক প্রাশস্ত্রমের ব্যবস্থা করা/৪র্থ স্তরের কর্মচারীদের মাসিক পেমেন্ট সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	--	০১	--	--	এতদ্বিধায়ে বিদ্যমান সংস্কৃতি-১ এ প্রদান করা হলো।
২. ক্রেতার ক্ষেত্রে সচ্ছাদন-----২													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইটি/ডি.এলজিএসসি, সাপ্লাই ডিভিশন	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
৩. চাক্ষুসের সক্রিয় এবং দৃশ্যিত প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	রেজিস্টার প্রদানকৃত	২	%	কর্ণোরেট গ্রাহকসেবার এন্ড সিসেমার ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংগ্রহ করা হয়। উক্ত ফরম সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।

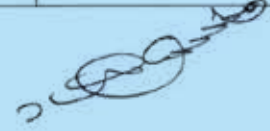
নৈতিকতা কমিটির চেফেল পর্যটের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম ঠাকুর
পদবী : ইডিপি ও চেফেল পর্যট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সউইসইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪১১০০২১ রক্স-০৪০৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রতিশ্রুতি	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	শাখা পর্যায়ে এবং প্রধান কার্যালয় হ হ অফিস প্রাপ্তনে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতাকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক সার্কুলার এর মাধ্যমে ব্যাংকের সকল বিভাগ এবং শাখাকে এতদবিষয়ে নির্দেশনা প্রদান।	এতদবিষয়ক সার্কুলার এর কপি।







Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 4th Quarter**
(Apr'23-Jun'23) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্টামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর আলোকপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, ডিসেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে আমাদের ব্যাংকের প্রিন্সিপাল এবং উত্তরা শাখায় গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং বিগত ২/০১/২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইমপটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপটিউট কর্তৃক বিগত জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৪০ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইমপটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	০২	০১	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
													অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংকিং সম্পর্কিত যাবতীয় প্রযোজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্কুলার, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈপুণ্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পঞ্জিকা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর ছুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএভইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমো- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাগ্রাণ্যভাবে সচেষ্ট রয়েছে। ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্কুলার ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তদ্ব্যচয়ন-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
৩. তদ্ব্যচয়ন এবং দৃষ্টান্ত প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----৩২ (আধিকারিক ডিভিশনে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিএসআর ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
৩.২ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাংকের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে প্রধান কার্যালয়ের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টে'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসে'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
৩.৩ ষ ষ ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার	শ্লোগান প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার করে থাকে।
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্র্যাফেয়ার্স এন্ড সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিগত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রদত্ত ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ সাল হতে এখন পর্যন্ত প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে ০১টি করে ছড়া দৈনিক প্রতিকায় প্রকাশ অব্যাহত রয়েছে। উপর্যুক্ত, বিগত জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে আরো ০১টি ছড়া দৈনিক প্রতিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক প্রতিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্কুলারের পাশাপাশি নারী অধিকার ভিত্তিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আলাদা সার্কুলার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে। উপর্যুক্ত, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের লেনদেনের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের লেনদেনের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
৩.৭ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও ষ ষ ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনাঃ ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরসূর নং-এইবিএল/এইচও/বিএন্ডজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।



ক্র.সং.	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন	
৩.৮	তদ্বাচীর পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের মানবসম্পদ বিভাগ কর্তৃক তদ্বাচীর পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় বর্ধিতকরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
							অর্জন	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইভিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)
for 3rd Quarter**
(Jan'23-Mar'23) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যমো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মোট অর্জন	অর্জিত মান	অন্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫														
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে মতুন পরিকল্পনামুতাবেক ট্রেনিংসিক রিভিউ কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভার পূর্বীত সিদ্ধান্তমুতাবেক বাস্তবায়নের উপর অশেষতদার করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
১.৩. মূল্যবান প্রতিষ্ঠার মিলিত আশীর্বাদনের (Stakeholders) আশ্রয়ণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উদ্দেশ্য, বিপর ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/চর্চক এর আয়োজন করে থাকে। উদ্দেশ্য, ডিসেম্বর, ২০২২ ট্রেনিংসিক আমাদের ব্যাংকের ডিরেক্টর এবং উত্তর শাখার গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং বিপর ২/০১/২০২৩ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	০১	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সচেতনতা প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সচেতনতা Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উদ্দেশ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিপর মার্চ, ২০২৩ ট্রেনিংসিক শুদ্ধাচার সচেতনতা ০২টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৩২ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সচেতনতা Virtual প্রশিক্ষণ (ছদ্ম এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং
						অর্জন	০১	--	০২	--	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন আওতাধীন প্রতিবছর, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
							জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	জানু ২৩-মার্চ ২৩	এপ্রিল ২৩-জুন ২৩			
													<p>ইপিটিউট কর্তৃক জাতীয় সড়কার বৌশল গন্তব্যসময়ে অন্যান্য বিদ্যে নিয়মিতভাবে অধ্যয়ন প্রতিষ্ঠান অধ্যয়নসময় ব্যতীত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।</p> <p>এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রন্থন কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মানিক সহায় সড়কের বৌশল বাস্তবায়ন সচেতন একটি Agenda অর্জিত করা হয়।</p> <p>বায়বিক সম্পর্কিত জরুরী প্রয়োজন বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্ভিস, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়।</p> <p>উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাকের ট্রেনিং ইপিটিউট কর্তৃক অধ্যয়ন প্রতিষ্ঠান কর্মকর্তাদের Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের মৈত্রেয় ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাকের ট্রেনিং ইপিটিউট কর্তৃক প্রচলিত কর্তৃক পরিচালিত অনুসারে ব্যাকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p>
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএইডকৃত অফিসের মাসিক বিনয়করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাক কর্তৃপক্ষ	০০	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	<p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমোর-স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, তাইল বিনয়করণ, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে।</p> <p>ব্যাকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সচেতন বিষয়ে পর ইন্স, ই-মেইল এবং সার্ভিসের ইন্স মাধ্যমে অবহিত করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত মার্চ ২৯, ২০২৩ টেমসিক ব্যাকের Branches and General Banking Division কর্তৃক ব্যাকের প্রধান কার্যালয়ের সকল ডিভিশনকে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা বিষয়ক একটি পর ইন্স করা হয়েছে। এতদ্বিধায় বিজ্ঞপিত সংশ্লিষ্ট-১ এ বর্ণনা করা হয়েছে।</p>
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	--	
২. গ্রন্থন ক্ষেত্রে সড়কার-----০													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের গ্রন্থন পরিচালনা গ্রন্থন সাইটে প্রকাশ	গ্রন্থন-পরিচালনা গ্রন্থনসাইটে প্রকাশিত	০	তারিখ	আইটিডি, এপিটিউসডি, সার্ভিস ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	<p>স্বাক্ষর কর্তৃক অনুমোদিত গ্রন্থন নীতি অনুসারে গ্রন্থন কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাকের গ্রন্থনসাইটে প্রকাশ করা হয়।</p>
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. সড়কার সার্ভিস এবং দক্ষতা গ্রন্থনসময় সড়কার কর্মকর্তাদের-----০২ (অগ্রদিকার ডিভিশন ১ নং সহ নূন্যতম ০৪টি কর্মকর্তা)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে গ্রন্থন সেবার	সার্ভিসের মানসম্পাদনকৃত	%		কম্পিউটে প্রাচ্যকার গ্রন্থন পরিচালনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাকের প্রতিটি শাখার Service Quality Form (SQF) সংরক্ষণ করা হয়। উক্ত

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই-২২-সেপ্টেম্বর-২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-২২-ডিসেম্বর-২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-২৩-মার্চ-২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-২৩-জুন-২৩	মোট অর্জন		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	—	
৩.২ বিহার্যগতি সোটার-২০, তারিখ- ১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএকআইএম সার্ভিসার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	সফল সেবা গ্রহীতা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে। ব্যবস্থাপকের উদ্বিগ্ন কর্তৃপক্ষের সম্মতিতে প্রদেয় কর্মসূচির ০৩ (তিন) ঘন্টা কর্মকর্তার সম্মতিতে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	—	
৩.৩ স্ব স্ব ব্যক্তি/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিত্ব মূল্যায়ন প্রোগ্রাম	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাক্সেসার প্রতিনিধিত্ব এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	আমাদের ব্যক্তি নির্ধারিতভাবে ব্যবস্থাপকের প্রতিনিধিত্ব মূল্যায়ন প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	১	১	—	—	—	
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	—	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এ্যাক্সেসার প্রতিনিধিত্ব	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	—	কিন্তু ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ার ছড়ার তথ্যসমূহ" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রদত্ত ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবায়িত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক ২০১৭ সাল হতে প্রদত্ত প্রতি বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট ০১টি করে ছড়া বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। উপর্যুক্ত, কিন্তু মার্চ, ২০২৩ বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট আবেদন ০১টি ছড়া বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত নতুন কর্ম পরিচালনা মোতাবেক প্রতি বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট বৈশিষ্ট্যবিশিষ্ট উক্ত ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে।
						অর্জন	১	১	১	—	—	—	
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	—	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সমস্ত সময়ে Combined সার্ভিসারের লিঙ্গগণনা নথী আফিসের অফিসে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসামান্য সার্ভিসার প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ করা হয়ে থাকে। উপর্যুক্ত, আমাদের ব্যাংক ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	—	
৩.৬ ক্ষমতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে ক্ষমতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	—	—	—	

কর্তৃত্বের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্ভাব্যতার দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবসায় অর্জিত পরিচীকন, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.৭ জাতীয় তত্ত্বাবধায় কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সহায় দাখিল ও স্ব ওঠের সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তত্ত্বাবধায় কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরসূর না-এইচবিএল/এইচড/বিএডজিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	১৯/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	০৯/০১/২০২৩	১০/০৪/২০২৩	--	--	--	
৩.৮ তত্ত্বাবধায় পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রদান কার্যালয়ের মানসম্পন্ন বিভাগ কর্তৃক তত্ত্বাবধায় পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় বর্ষিতকরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যসমূহ

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইকিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এবং ৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd

সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্বজনীন ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক স্বাস্থ্যকর জীবন পরিচালনা বিষয়ক ইস্যুকৃত পত্রের কপি নমুনা হিসেবে এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।

[Handwritten signature]



Progress Report on
**National Integrity
Strategy (NIS)**
for 2nd Quarter
(Oct'22-Dec'22) of 2022-2023



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামূলের টেমপ্লেট নির্ধারিত কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় পূর্নিত সিদ্ধান্তমূলের বাস্তবায়নের উপর আলোচনা করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
১.৩. মূলশ্রমক প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, বিগত ১১ আগষ্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকের Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এবং ব্যাংকের গ্রাহকের সাথে বিভিন্ন আলোচনা সভা/বেঠক এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, ডিসেম্বর, ২০২২ টেমপ্লেটকে আমাদের ব্যাংকের বিসিপিএল এবং উত্তরা শাখায় গ্রাহকের সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০২	--	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জর্জরিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক শুদ্ধাচার সক্রিয় Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। বিগত ডিসেম্বর, টেমপ্লেটকে এতদনুযায়ী ট্রেনিং আয়োজন করা সম্ভব হয়নি, তবে আগামী মার্চ, ২০২৩ টেমপ্লেটকে এতদনুযায়ী ০২ টি প্রশিক্ষণ কর্তৃপক্ষের পরিকল্পনা করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের অধ্যয়ন বিষয়ে নিয়মিতভাবে অধ্যয়ন প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যতীতে কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
৩.৭ জাতীয় কল্যাণের কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সম্বন্ধ/সংক্রান্ত নথি ও ই-ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্মপরিকল্পনা নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২, ০৯/০১/২০২৩, ১০/০৪/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	কর্মপরিকল্পনা: ১৯/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন নথি ও ওয়েবসাইটে আপলোড: ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় কল্যাণের কৌশল চূড়ান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ লক্ষ্যনুপূর্তক পরসূর নং-এইবিএল/এইউও/বিএডজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৯, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	১৯/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	০৯/০১/২০২৩	--	--	--	--	
৩.৮ কল্যাণের পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের মানবসম্পদ বিভাগ কর্তৃক কল্যাণের পুরস্কার ২০২১-২০২২ প্রদানের সময় ২০২৩ সালের প্রথম প্রান্তিক পঞ্চ বর্ষিককালের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সচিব বিভাগে আবেদন করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাকী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
পদবী : ইন্সপেক্টর ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১০৩২১ এবং ০৪৫৮
ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	ব্যাংকের ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত বিষয়ে পত্র ইস্যু, ই-মেইল এবং সার্বজনীন ইস্যুর মাধ্যমে অবহিত করে থাকে।	ব্যাংকের Branches and General Banking Division কর্তৃক পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি বিষয়ক ইস্যুকৃত পত্রের কপি নমুনা হিসেবে এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
July 2022-September 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুসারে ঐচ্ছাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি ও ব্যাংকের সামগ্রিক বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্বসূচী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তমূহের বাস্তবায়নের উপর অলোচনাপাত করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিরেক্টর, শাখা ব্যবস্থাপক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০২	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উপরোক্ত, ক্রিয়ার ১১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে।
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	কোভিড-১৯ মহামারী জমিত করণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত সেপ্টেম্বর, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০১টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ০১ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত Virtual প্রশিক্ষণ (ছয় এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্মকর্তা কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা গ্রামীন কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda



কর্মকর্তার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিবাহনের পরিচালনা ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যক্তিবাহন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টে'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টো'২২-ডিসে'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন		
													অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাবস্থাপন সম্পর্কিত ব্যবহারী প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-অনুশাসন, সার্ভুলার, নির্দেশনা, অনুশাসন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাবস্থাপক সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উদ্রোহ যে, আমাদের ব্যাবস্থাপক প্রিন্সিপাল ইনস্পেক্টর কর্তৃক অফিসের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈসর্গিক ও মনস্তাত্ত্বিক উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাবস্থাপক প্রিন্সিপাল ইনস্পেক্টর কর্তৃক প্রণয়নকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাবস্থাপক কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (ছাত্রাবিধি অনুসরণ/ টিওএডইউক অকজো মাসামাস বিনটিকন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাবস্থাপক কর্তৃপক্ষ	০০	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- ছাত্রাবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনটিকন, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাবস্থাপক সর্বদা সর্বাঙ্গিকভাবে সচেতন রয়েছেন। ব্যাবস্থাপক সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০৫ বছরের অধিকালব্যবধি যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain- এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাবস্থাপক Central গোডাউনে স্থানান্তর করা হয়। এতদবিধিযে বিস্তারিত সংযুক্তি-১ এ প্রদান করা হলো।
						অর্জন	০১	--	--	--	--	--	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তত্ত্বাবধান-----৩													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসসি, স্ট্রাকচার ডিভিশন	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	ব্যাবস্থাপক বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাবস্থাপক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৯/২০২২	--	--	--	--	--	
৩. তত্ত্বাবধান স্ট্রাকচার এক স্ট্রাকচার প্রকল্পের সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম-----৩২ (আইটিডি, এলজিএসসি, স্ট্রাকচার ডিভিশন)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদত্ত সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪	%	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিস্টেমস ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাবস্থাপক প্রতিটি শাখার Service Quality Form (SQF) সংগ্রহণ করে হয়। উক্ত ফর্মের সেবা গ্রহীতা প্রদত্ত সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
৩.২ বিজ্ঞপ্তি সার্ভুলার সেট-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্ভুলার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাবস্থাপক উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সম্মতিতে প্রদান কার্যক্রমে ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	



কর্মসম্পাদনের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গণ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর ২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২২-ডিসেম্বর ২২	৩য় কোয়ার্টার জানু ২৩-মার্চ ২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২৩-জুন ২৩	মোট অর্জন		
৩.৩ ব ব ব্যাংক/অর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে সূচীভুক্ত বিবরণী প্রদান প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিসেমসের ডিভিশন এক্স আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিম্নমিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সূচীভুক্ত বিবরণী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	--	--	--	--	--	
৩.৪ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকসমূহ এন্ড সিসেমসের ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	বিশত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় তথ্যচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে প্রায় ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবীকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থক্স জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে ০১টি ছড়া, জুন ত্রৈমাসিকে ০১ টি ছড়া এবং সেপ্টেম্বর ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। গৃহীত মতন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
						অর্জন	১	--	--	--	--	--	
৩.৫ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্কুলারের পাশাপাশি নারী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অসংখ্য সার্কুলার প্রকাশ করার মাধ্যমেও Female Officer নিয়োগ সেরা হয়ে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৬ যথোচিত নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে যথোচিত নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	--	--	--	--	--	
৩.৭ জাতীয় তথ্যচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল/সংগ্রহ দাখিল ও ব ব ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্ম পরিকল্পনা দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৬/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১২/১০/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম পরিকল্পনা ১৬/০৭/২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১২/১০/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ০৯/০১/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৪/২০২৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড ১০/০৭/২০২৩	--	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তথ্যচার কৌশল ছড়ায় কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ প্রণয়নপূর্বক পরস্পর ম-এইবিএল/এইচও/বিএজিবিডি/২০২২/৮৮২, তারিখ জুলাই ১৬, ২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা



ক্রমিক ক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সার্বিক/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ০৮/০১/২০২৩, ১০/০৮/২০২৩, ১০/০৭/২০২৩	বাস্তবায়ন অর্জন পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২	৩য় কোয়ার্টার জানু'২৩-মার্চ'২৩	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২৩-জুন'২৩	মোট অর্জন	
						অর্জন	১৮/০৭/২০২২ ১২/১০/২০২২	--	--	--	--	
৩.৮ তথ্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৪	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২০২২	--	--	--	আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংক দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	

নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাকী

নাম : খোরশেদ আলম চৌধুরী
 পদবী : ইজিপি ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ৮৮-০২-৪৭১১৫৩২১ এক্স-৫৪৫৮
 ই-মেইল : khorshed.chowdhury@southeastbank.com.bd



সংযুক্তি-১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে
০১	নথি বিনষ্টকরণ	ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং বিভাগ কর্তৃক প্রয়োজনীয় নিয়মকানুন অনুসরণপূর্বক অফিস নোট এর মাধ্যমে অপ্রয়োজনীয় নথি/ডকুমেন্টস বিনষ্টকরণ।	নথি বিনষ্টকরণে অফিস নোটের কপি এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।



Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
June 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা যাচি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা -----২৬													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাস পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনামুদ্রার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হচ্ছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সশ্রুটি বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অংশদায়িত্ব করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ভিত্তিক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ৩০ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য বিগত ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে এবং বিগত ২২ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে (অনলাইনে) ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	--	
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইনসিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	কেন্দ্র-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন হুঁত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক বিগত জুন, ২০২২ ত্রৈমাসিকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২৯৭ জন কর্মকর্তাকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত Virtual প্রশিক্ষণ (ছয় এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নিয়মিতভাবে অজ্ঞান প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংক কর্তৃক কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা প্রাথমিক কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নিয়মিত মাসিক সভায় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ব্যাংক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিধি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বস্বত্ব, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নিয়মিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবগিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইনসিটিউট কর্তৃক অন্তর্ভুক্ত
						অর্জন	০২	০৪	০৪	০৪	--	--	



কর্মসম্পন্নতার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সাময়িক ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানু ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যাহায্যি অনুসরণ/টিওএডইউক অকেডো মাল্যমান বিশিষ্টকরণ/পরিচালনা- পরিচালনা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	<p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের নৈদুর্গ ও মনোবৃত্তি উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রায়শকৃত বৃত্তিক শিক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর ছুটে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p> <p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মেমো- ব্যাহায্যি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিচালনা পরিচালনা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাংকের এতদবিষয়ক কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপ-</p> <ul style="list-style-type: none"> আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রদান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন স্বীকৃতিপত্র দ্বারা পরিচালনা করা হয়ে থাকে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/প্রশাসক শাখা/প্রদানকার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হ্যান্ডসেইটের এর মাধ্যমে শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপ করা হচ্ছে এবং স্বাস্থ্যবর্তনকে Sanitizing করা হচ্ছে। ব্যাংকে প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মস্থলে অবস্থানরত অবস্থায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে শিফট-এ স্বাভাবিক সময়ের চেয়ে এক ডুটীয়াংশ জনকাল allow করা হচ্ছে। মধ্য বিধানের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মসুর ঝুঁক শ্রেণী করা হয়ে থাকে। আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিবহন যানবাহনের মাধ্যমে যাহায্যি যেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। ব্যাংকের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০২ বছরের অধিকালমধ্যে যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain-এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central স্টোরাইনে স্থানান্তর করা হয়।
১.৬ জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২১- ২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নগর/সহকারী সচিব ও স্ব স্ব প্রদেয় সাইটে আংশোক্তকরণ	কর্ম-পরিচালনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মাসিককৃত ও আংশোক্তকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, সেকাল পকেট, আইটিটি	<p>১ম কর্ম-পরিচালনা- ১৭/০৫/২০২১ ২য় কর্ম-পরিচালনা- ২৪/০৬/২০২১</p> <p>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রদেয়সাইটে ১৭/১০/২০২১, ১৬/০৩/২০২২,</p>	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কর্ম-পরিচালনা- ১৭/০৫/২০২১ ২য় কর্ম-পরিচালনা- ২৪/০৬/২০২১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রদেয়সাইটে ১৬/০৩/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রদেয়সাইটে ১৭/০৪/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মাসিক ও প্রদেয়সাইটে ১৭/০৭/২০২২	--	--	<p>আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল ছড়ান কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২০২২ প্রাথমিক পত্রসূত্র নং-এইচও/ইটিটিটি কমিটি/১০৬(বি-৪)/০৮/০৪০, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিচালনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত আছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে মাসিক করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত আছে।</p>



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সাক্ষর/স্বাক্ষর সমিতি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বছর/বর্ষ অমুখ্যাত কার্যক্রম, ২০২১-২০২২						মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২				
					১৭/০৪/২০২২, ১৭/০৭/২০২২		১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১	১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১	১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১	১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১ ১৭/০৪/২০২১		--	--	
১.৭ তথ্যচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	--	--	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিমারপিডি সফ্টওয়্যার নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০১৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমদের ব্যাংকের তথ্যচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ব্যাংকের পরিসংখ্যান পর্বে কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নীতিমালার অপেক্ষে যোগ্য ব্যক্তি সনাক্তকরণের লক্ষ্যে Screening করা হয়েছে।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তথ্যচার-----৪														
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসডি, সাবসিডি ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয় থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
৩. তথ্যচার সিস্টেম এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (এমসিএস সিস্টেমসহ)-----২০ (অন্যান্য কার্যক্রম) নিম্নরূপ হতে পারে														
৩.১ বিমারপিডি সফ্টওয়্যার স্টেজ-২০, তারিখ- ১৫/০৬/২০১৯ এবং ডিকোডাইং সফ্টওয়্যার নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--	ব্যাংকের উর্জিত কর্তৃপক্ষের সর্বাধিকমতে প্রদান কার্যক্রমে ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
৩.২ ১ ১ ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সপার্টস এক সিসেমার ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
৩.৩ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সপার্টস এক সিসেমার ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	--	বিশত ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভার পৃথক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ার ছড়ার তথ্যচার" শীর্ষক ছড়ার বইয়ের প্রথম ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাছাইকৃত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি ত্রৈমাসিক বিকাশন হিসাবে অর্থাৎ জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ ত্রৈমাসিকে ০১টি ছড়া এবং জুন ত্রৈমাসিকে আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। পৃথক নতুন কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসিকে দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।



কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তিব্যয়ের মাসিক/বার্ষিক ব্যয়/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	স্বল্পব্যয় অর্থগতি পরিসীমায়, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
৩.৪ অফিসে শিখ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে শিখ সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিসারের পাশাপাশি নারী অধ্যক্ষিকার জিরিতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আপনাদের সার্ভিসার একদম করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হবে থাকে। উপস্থাপন, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.৫ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেবলের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেবলের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	

নৈতিকতা কমিটির সভাপতির অনুমোদন

নাম : আনোয়ার উদ্দিন
পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ৮৮-০২-৪১১৫৩২১ এক্স-২১০
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd

Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
March 2022



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	মোটাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	--	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। বর্তমানে নতুন পরিকল্পনানুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্জন	০১	০১	০১	--	--	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটির ব্যাংকের সমগ্র বিজ্ঞান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	কমিটির প্রতিটি সভায় পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের উপর অশোকপাত করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
১.৩. স্থাপন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, বোর্ড ডিভিশন	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	--	০১	--	--	আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য, বিগত ৩০ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়াও আমাদের ব্যাংক নির্ধারিতভাবে Managers Conference এর আয়োজন করে থাকে। উল্লেখ্য বিগত ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে এবং বিগত ২২ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে (অনলাইনে) ব্যাংকে Managers Conference অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	০১	--	০১	--	--	
১.৪. তত্ত্বাচার সক্রিয় প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক বিগত মার্চ, ২০২১ ত্রৈমাসিকে তত্ত্বাচার সক্রিয় ০৪টি Virtual প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৭৭ জন কর্মকর্তাকে তত্ত্বাচার সক্রিয় Virtual প্রশিক্ষণ (ছুদ্ব এর মাধ্যমে) প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল বাস্তবায়নসহ অন্যান্য বিষয়ে নির্ধারিতভাবে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনসহ ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য প্রয়োজন অনুসারে external প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। এছাড়াও প্রতিটি শাখা বা এখান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের নির্ধারিত মাসিক সভায় তত্ত্বাচার কৌশল বাস্তবায়ন সক্রিয় একটি Agenda অন্তর্ভুক্ত করা হয়। বায়বিক সম্পর্কিত যাবতীয় প্রয়োজ্য বিনি-বিধান, নিয়ম-কানুন, সার্বশাসন, নির্দেশনা, অনুশীলন ইত্যাদি নির্ধারিতভাবে আমাদের ব্যাংকের সকল কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়। উল্লেখ্য যে, আমাদের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক অভ্যন্তরীণ
						অর্জন	০২	০৪	০৪	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানু ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/নিওএডইউড অকোয়েস্টা হালদামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা সূচি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	<p>প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে ইতোমধ্যে Code of Conduct and Ethics সম্পর্কিত একটি topic অর্জিত করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের বৈশিষ্ট্য ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদানকৃত বার্ষিক পরীক্ষা অনুসারে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের সারা বছর জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।</p> <p>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেমন- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ফাইল বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকভাবে সচেতন রয়েছে। ব্যাংকের এতদনুযায়ী কার্যক্রমগুলো নিম্নরূপ-</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রধান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন জীবাণুনাশক দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে। ➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/গ্রাহকগণ শাখা/প্রধানকার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হার্মেটিকার এর মাধ্যমে শীটের তালম্বা পরিমাণ করা হচ্ছে এবং যথাযথভাবে Sanitizing করা হচ্ছে। ➤ ব্যাংকে প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিকে Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মক্ষেত্রে অবস্থানরত অবস্থায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। ➤ বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে লিফট-এ স্বাভাবিক সময়ের চেয়ে এক তৃতীয়াংশ জনকল গা'OW করা হচ্ছে। ➤ যথা নিয়মের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিভিশনে নিয়মিতভাবে মশার ঝুঁক শ্রেণী করা হয়ে থাকে। ➤ আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিবহন যানবাহন মাধ্যমে স্বাস্থ্যবিধি মেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। ➤ ব্যাংকের সকল ডিভিশন এবং শাখা কর্তৃক ০৫ বছরের অধিকালমবর্তে যে সকল ফাইল closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যাভ্রমণে সেগুলো Official procedure maintain-এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central স্টোরেজে স্থানান্তর করা হয়।
১.৬ জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখল/সম্পূর্ণ দাখিল ও য য ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি, ফোকাল পয়েন্ট, আইটিডি	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন- ২৫/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/১০/২০২১, ১৬/০১/২০২২.	লক্ষ্যমাত্রা	কর্ম-পরিকল্পনা- ১৭/০৫/২০২১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন- ২৫/০৬/২০২১ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/১০/২০২১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৬/০১/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৪/২০২২	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোড- ১৭/০৭/২০২২	--	<p>আমাদের ব্যাংকের জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল চুক্তি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ প্রণয়নপূর্বক পরসূত নং-এইচও/ইটিডি/১০৬(ডি-৪)/৫/১০৪০, তারিখ জুন ২০, ২০২১ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে এবং উক্ত পরিকল্পনা আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে। এছাড়া ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নিয়মিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল করা হচ্ছে এবং আমাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।</p>



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিকদের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিকদের অংশগ্রহণ পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন	
						অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১ ১৭/০৮/২০২১ পূর্ণ কর্ম-পরিচালনা ২০/০৮/২০২১ প্রাথমিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল ১২/১০/২০২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১ ০৬/০১/২০২২	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২ ১১/০৮/২০২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২ --	মোট অর্জন --	
১.৭ তহবাসের পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি, আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিমার্শপতি সার্ভিসের নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০১৮ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমদের ব্যাংকের তহবাসের পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নীতিমালার অধীনে প্রদত্ত ব্যক্তি সনাক্তকরণের প্রক্রিয়া Screening করা হয়েছে।
						অর্জন	--	--	--	--	--	
২. জনস্বাস্থ্যের ক্ষেত্রে তহবাসের-----৪												
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এলজিএসপি, সিসিটি ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	ব্যাংকের বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ক্রয় নীতি অনুসারে ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	
৩. তহবাসের সিসিটি এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম (প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম)-----২০ (অন্যদিকের তালিকায় সূচকসমূহের পরিচয় কার্যক্রম) নিম্নলিখিত হয়েছে												
৩.১ বিমার্শপতি সার্ভিসের সেটার-২০, তারিখ- ১০/০৬/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্ভিসের নং-০৩, তারিখ- ১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	ব্যাংকের উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে প্রদত্ত কার্যক্রমের ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	
৩.২ ব ব ব্যাংক/অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার	প্রোগ্রাম প্রচার	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এন্ড প্রাইভেট ব্যাংক/অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানের ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	আমদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী প্রোগ্রাম প্রচার করে থাকে।
						অর্জন	১	১	১	--	--	
৩.৩ ছড়া প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এন্ড প্রাইভেট ব্যাংক/অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানের ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	বিভিন্ন ১৫ জানুয়ারী, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত সভায় দুর্নীতি প্রতিরোধ অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়া ছড়ায় তহবাসের" শীর্ষক ছড়ার বইয়ে মনও ৫০ (পঞ্চাশ) টি বাস্তবায়িত ছড়ার তালিকা হতে একটি করে ছড়া প্রতি প্রায়মাসিক বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্থনৈতিক জাদুঘরী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছড়া, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া, ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছড়া এবং ২০২২ সালে মার্চ প্রায়মাসিক আরও ০১টি ছড়া জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে। দুর্নীতি নতুন কর্ম পরিচালনা মোতাবেক প্রতি প্রায়মাসিক দৈনিক পত্রিকায় উক্ত ছড়া প্রকাশ অব্যাহত থাকবে।
						অর্জন	১	১	১	--	--	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিক/আন্তরিক সংক্রান্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বঙ্গবন্ধু স্মরণে প্রতিশ্রুতি, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্জন		
৩.৪ অফিসে শিশু সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	বাহ্যিক কর্মসূচক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে শিশু সমতা নিশ্চিতকরণে আমাদের ব্যাংকে সর্বদা সচেতন। সময়ে সময়ে Combined সার্ভিশারের পাশাপাশি নারী অফিসারের অধীনে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে আপাদ্য সার্ভিশার প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেয়া হয়ে থাকে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
৩.৫ স্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাস্য	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংকে তাদের গ্রাহককে স্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সেদের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।

নৈতিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যাকী



নাম : আনোয়ার উদ্দিন
পদবী : উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
ফোন : ০২-২২০০৮৫৪৬৬ ও ৪৯-৪৪৪
ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd

Progress Report on
**National Integrity
Strategy Reports**
December 2021



সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -৯

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়কালের সীমা/পর্যায়	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অগ্রগতি
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্থন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২	মোট অর্থন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	—	আমাদের ব্যাংকের নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করা হয়। প্রতিমাসে নতুন পরিচালকসমূহের প্রেমসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন করা হয়েছে।
						অর্থন	০১	০১	—	—	—	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত নিয়ন্ত্রণ	৬	%	নৈতিকতা কমিটি ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	—	কমিটির প্রতিটি সভার পূর্ববর্তী সভার পূর্বীত নিয়ন্ত্রণসমূহের বাস্তবায়নের উপর অধ্যয়ন করা হয়েছে।
						অর্থন	১০০%	১০০%	—	—	—	
১.৩. মূলধন প্রতিষ্ঠান নির্দিষ্ট অংশীদারদের (Stakeholders) আশ্রয়নে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ, শেয়ার হোল্ডার	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০১	—	০১	—	—	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে প্রতি বছর AGM এর আয়োজন করে যাকে। উল্লেখ্য, বিগত ০১ জুন, ২০২১ তারিখে আমাদের ব্যাংকে Virtual AGM অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্থন	০১	—	—	—	—	
১.৪. শুদ্ধাচার সেক্টর প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	—	কোভিড-১৯ মহামারী জনিত কারণে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক in person প্রশিক্ষণের আয়োজন স্থগিত ছিল। তবে Virtually প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
						অর্থন	০২	০৪	—	—	—	



ক্রমিক নং	অর্জনশীল সূচক	সূচকের মান	একক	সম্পাদন/মাসিক/পত্র	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সম্পাদন/অর্জন প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/সিএনজি/কুচি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০	সংখ্যা ও তারিখ	স্বাস্থ্য কর্মসূচক	১০০% প্রয়োজন অনুসারে নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	উল্লেখ যে, আমাদের ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক তৈরি করা 'কর্ম-পরিবেশ' কোড অব কন্ডাক্ট এবং ইথিক্স নথি একটি topic অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কর্মসূচির মাধ্যমে ও মনোবৃত্তি উন্নয়নের লক্ষ্যে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট কর্তৃক প্রচলিত একটি পদ্ধতি অনুসারে আমাদের কর্মসূচির সারা সারা জুড়ে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (সেমন- স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, হাইলিফোন/কল, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ইত্যাদি) এর ক্ষেত্রে আমাদের ব্যাংক সর্বদা সর্বাধিকমাত্রায় সচেষ্ট রয়েছে। ব্যাংকের প্রচলিত কর্মসূচির মাধ্যমে নিম্নলিখিত
							১০০%	১০০%	--	--	--	<ul style="list-style-type: none"> আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং প্রদান কার্যালয়ের Office Premises প্রতিদিন জীবাণুনাশক দ্বারা পরিষ্কার করা হয়ে থাকে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে আমাদের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/প্রদান শাখা/প্রদানকারীদের বিভিন্ন ডিউটিং-এ প্রবেশের এর পূর্বে তাদেরকে হ্যান্ডহাইজেন এর মাধ্যমে পরিষ্কার তাপমাত্রা পরিমাপ করা হচ্ছে এবং প্রয়োজনে Sanitizing করা হচ্ছে। ব্যাংক প্রবেশের সময় সকল ব্যক্তিক Face মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে এবং কর্মসূচি অনুসরণের অবস্থায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Face মাস্ক পরিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। বর্তমানে কোভিড-১৯ মহামারি জনিত উদ্ভূত পরিস্থিতির কারণে পিক-এ ব্যক্তিগত সময়ের ওয়ে এক ডুটীমাস্ক প্রদান allow করা হচ্ছে। এক নিয়মের লক্ষ্যে আমাদের ব্যাংকের সকল শাখা এবং ডিউটিং নিয়মিতভাবে মশার ঝুঁকি শূন্য করা হয়ে থাকে। আমাদের ব্যাংকের নিজস্ব পরিষ্কার ব্যবস্থার মাধ্যমে স্বাস্থ্যবিধি মেনে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যক্তিগত সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে। ব্যাংকের সকল ডিউটিং এবং শাখা কর্তৃক ০২ বছরের অধিকালমধ্যে যে সকল হাইলি closed হয়েছে সেগুলো সনাক্ত করা হয় এবং পর্যায়ক্রমে সেগুলো Official procedure maintain- এর মাধ্যমে আমাদের ব্যাংকের Central শেডার্টে স্থানান্তর করা হয়।
১.৬ জাতীয় কর্মসূচির সৌন্দর্য কর্ম-পরিচ্ছন্নতা, ২০২১-২০২২ ও বৈদেশিক প্রতিবেদন/সংস্করণ/মাসিক ও ১ ম এডভান্স লাইট আপ/প্রদানকরণ	কর্ম-পরিচ্ছন্নতা ও বৈদেশিক প্রতিবেদন/সংস্করণ/মাসিক ও আপডেটকরণ	৪	তারিখ	বৈদেশিক কর্মসূচি, কোম্পানি পয়েন্ট, আইডি	লক্ষ্যমাত্রা: ১৫/০৪/২০২২ বর্তমান কর্মসূচি: ২৪/০৬/২০২২ বৈদেশিক প্রতিবেদন/সংস্করণ/মাসিক ও আপডেটকরণ: ১৫/০৪/২০২২, ১৬/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা: ১৫/০৪/২০২২ বর্তমান কর্মসূচি: ২৪/০৬/২০২২ বৈদেশিক প্রতিবেদন/সংস্করণ/মাসিক ও আপডেটকরণ: ১৫/০৪/২০২২	বৈদেশিক প্রতিবেদন/সংস্করণ/মাসিক ও আপডেটকরণ: ১৬/০৪/২০২২	বৈদেশিক প্রতিবেদন/সংস্করণ/মাসিক ও আপডেটকরণ: ১৫/০৪/২০২২	বৈদেশিক প্রতিবেদন/সংস্করণ/মাসিক ও আপডেটকরণ: ১৫/০৪/২০২২	--	আমাদের ব্যাংকের জাতীয় কর্মসূচির সৌন্দর্য কর্ম-পরিচ্ছন্নতা, ২০২১-২০২২ প্রচলিত পদ্ধতি অনুসরণে ১৫/০৪/২০২২, ১৬/০৪/২০২২ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়েছে।




ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	কর্মসম্পাদনের পরিমিত মান/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ১৭/০৪/২০২২, ১৭/০৭/২০২২	বাড়ানায়ন অংশগীত পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই'২১-সেপ্টেম্বর'২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর'২১-ডিসেম্বর'২১	৩য় কোয়ার্টার জানু'২২-মার্চ'২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল'২২-জুন'২২			
							কল্যাণ কর্মসম্পাদনঃ- ১৭/০৪/২০২২ কল্যাণ কর্মসম্পাদনঃ- ২৩/০৬/২০২২ প্রোগ্রাম পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলঃ ১৭/১০/২০২১	প্রোগ্রাম পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলঃ ০৬/০১/২০২২	--	--	--	--	
১.৭ চাকরার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা প্রবেশদপ্তরে প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এইচআরডি আইটিডি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২০২২	--	--	বাড়ানায়ন ব্যাংকের বিজ্ঞপ্তি সার্বজনীন নং-০৮, তারিখ ০৮/০৮/২০২১ এর নির্দেশনা মোতাবেক আমাদের ব্যাংকের চাকরার পুরস্কার প্রদান নিয়মিত ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন করা হয়েছে এবং উক্ত নিয়মিতপত্র আলোকে যোগ্য ব্যক্তি সন্ডাকরণের লক্ষ্যে Screening করা হচ্ছে।
২. কল্যাণ কেন্দ্রে চাকরার-----৪													
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের কল্যাণ পরিচালনা প্রদান সাইট প্রকাশ	কল্যাণ পরিচালনা প্রদান সাইট প্রকাশিত	৪	তারিখ	আইটিডি, এইচআরডি, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১	--	--	--	--	--	ব্যাংকের পোর্ট কর্তৃক অনুমোদিত এবং ইতিমধ্যে কল্যাণ কেন্দ্রে সম্পন্ন করা হয়ে থাকে এবং তা নিয়মিতভাবে ব্যাংকের প্রবেশদপ্তরে প্রকাশ করা হয়।
৩. চাকরার সফলতা এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম (প্রয়োজনে সংশোধনযোগ্য)-----২০ (অতিরিক্ত তির্যক দৃষ্টান্ত পীঠি কার্যক্রম)ঃ নিম্নলিখিত হতে পারে													
৩.১ বিজ্ঞপ্তি সার্বজনীন নং-০৮, তারিখ- ১৫/০৮/২০২১ এবং ডিজিটাইজেশন সার্বজনীন নং-০৮, তারিখ- ১০/১০/২০২১ অনুযায়ী Corporate Memory Management System (CMMS) এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	ব্যাংকের উর্জিত কর্মসম্পাদন সমিতিতে প্রদান কার্যক্রমে ০৬ (দিন) কল্যাণ কেন্দ্রের সমন্বয়ে একটি CMMS User Team গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত টিম তাদের কাজ করে যাচ্ছে।
৩.২ ই ই ব্যাংক/অর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রবেশদপ্তরে দুর্নীতি নিরোধ প্রোগ্রাম প্রদান	প্রোগ্রাম প্রদান	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট এক্সপার্টস এন্ড সিএসআর ডিভিশন এবং আইটিডি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	আমাদের ব্যাংক নিয়মিতভাবে ব্যাংকের প্রবেশদপ্তরে দুর্নীতি নিরোধ প্রোগ্রাম প্রদান করে থাকে।



ক্রমিক নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সম্পন্নতার সারিভুক্ত মাত্রা/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সম্পন্নতার আওতি পরিমাপ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর ২১-ডিসেম্বর ২১	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি ২২-মার্চ ২২	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল ২২-জুন ২২			
০.৩ ছুটো প্রকাশ	--	৪	সংখ্যা	কর্পোরেট গ্রাহকের এম সিএসআর ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	--	--	কিছু ১০ জানুয়ারি, ২০১৭ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত সভার পূর্বীক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছুটো প্রকাশ" শীর্ষক ছুটোর বইয়ে মাত্র ৪০ (পঞ্চাশ) টি বায়োমিট্রিক ছুটোর অধিকা হতে একটি করে ছুটো প্রতি ত্রৈমাসিকে বিজ্ঞাপন হিসাবে অর্জন জানুয়ারি ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭ সাল পর্যন্ত মোট ৪টি ছুটো, ২০১৮ সালে জানুয়ারি হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুটো, ২০১৯ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুটো, ২০২০ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুটো এবং ২০২১ সালে জানু হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত ০৪ টি ছুটো জাতীয় মৈনিক প্রতিবেদ প্রকাশ করা হয়েছে। পূর্বীক মতন কর্তৃক পরিকল্পনা মোটামুটি প্রতি ত্রৈমাসিকে মৈনিক প্রতিবেদ উক্ত ছুটো প্রকাশ অনুমোদিত থাকবে।
						অর্জন	১	১	--	--	--	--	
০.৪ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	--	৪	%	ব্যাংক কর্তৃপক্ষ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ আমাদের ব্যাংক সর্বদা সচেষ্ট। সমস্ত সময়ে Combined সাক্ষাৎকারে পদাধি নারী আধিকার কিছুতে Female Officer নিয়োগের লক্ষ্যে অগাধা সাক্ষাৎকার প্রকাশ করার মাধ্যমে Female Officer নিয়োগ দেখা হতে থাকে। উল্লেখ্য, আমাদের ব্যাংকে ০২টি Ladies Branch রয়েছে, যেখানে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী Female.
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	
০.৫ ছুটো নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান	SMS সুবিধা প্রদান	৪	%	শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	আমাদের ব্যাংক তাদের গ্রাহককে ছুটো নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহকের সেন্সরের SMS সুবিধা প্রদান করে থাকে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	--	--	--	--	

মৈত্রিকতা কমিটির সভাপতির তথ্যাবলী


 নাম : আনোয়ার উদ্দিন
 পদবী : উপ-সচিব/সহকারী পরিচালক ও সভাপতি, মৈত্রিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নাম : সাউথইস্ট ব্যাংক লিমিটেড
 ফোন : ০২-২২০৩৬৪৬৬ এক্স-৪৪৪
 ই-মেইল : anwar.uddin@southeastbank.com.bd